

保護者等からの放課後等デイサービス事業の評価集計結果(公表)

公表：R5年 3月31日

記入年月日：令和5年3月15日

事業所名 和光市児童発達支援センターやまぼうし

保護者数(児童数) 9 回答数7 回答率77%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対策
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	・退職される職員さんが多いと思うので心配です	3年目となり現場環境も大分落ち着き、現在は安定しておりますのでご安心ください
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85.7%	0.0%	14.3%	0.0%	・ドアや廊下、玄関が車椅子にはとおりにくい ・スロープに屋根がないので雨の日は不便	職員が配慮して通行するようにいたします。雨の日は傘を用意して滞れないように配慮致します。
適切 な支 援の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	28.6%	14.3%	0.0%	57.1%	・児童館に行っていることは知っていますが、健全児との交流があるか否かはわかりません	児童館含めて健全児とのかかわりはないですが、療育以外の場で子ども食堂等の参加のお子様とのかかわりを持てるように配慮しております
保護 者へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	71.4%	14.3%	0.0%	14.3%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14.3%	28.6%	28.6%	28.6%	・コロナの影響もあると思いますが、親同士のつながりはないです	児童発達支援の親も含めて、つながりをもてるように今後検討して参ります
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%		
非常 時 等 の 対 応	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	71.4%	14.3%	0.0%	14.3%		
	14 個人情報に十分注意しているか	85.7%	0.0%	0.0%	14.3%		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	71.4%	0.0%	0.0%	28.6%		危機管理マニュアルをもとに運営できております。今後は、周知・説明するように努めます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42.9%	0.0%	0.0%	57.1%	・訓練もしているかと思いますが、わかりません	毎月避難訓練を実施しております 放デイの時間帯も実施するように努めます
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	18 事業所の支援に満足しているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・職員さんにはいつも感謝しています。ありがとうございます	