

保護者等からの放課後等デイサービス事業の評価集計結果(公表)

公表： R6年 3月31日

記入年月日：令和6年2月19日

事業所名 和光市児童発達支援センターやまぼうし

保護者数(児童数) 19 回答数12 回答率63%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対策
環境・ 体制整 備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83.3%	8.3%	0.0%	8.3%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	66.7%	16.7%	0.0%	16.7%	実際の活動を見ていないのでどちらとも言えません。	詳細はモニタリングなど対面の中で具体的に話していきます。基本的には適切だと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	91.7%	0.0%	8.3%	0.0%	車から乗り降りする場所、スロープに屋根がない。雨の日にぬれる心配がある。	スロープ設置は難しいため、ご利用児が雨の日など濡れないように、ナースとスタッフが十分注意しながら移動します。
適切 な支 援の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	プログラムの内容が保護者に伝わっていないと思います。	やまぼうし放デイ通信を来年度から年4回程度発行したいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	83.3%	8.3%	0.0%	8.3%		
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91.7%	0.0%	8.3%	0.0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25.0%	41.7%	16.7%	16.7%	保護者同士の連携はありません。	検討中ですが、仮「やまぼうしおしゃべりカフェ」を実施の検討中でございます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	58.3%	25.0%	16.7%	0.0%	保護者への発信はないかと思ひます。	来年度より、年間4回程度やまぼうし通信を発行致します。活動の様子、プログラムなども掲載予定です。
14 個人情報に十分注意しているか	91.7%	0.0%	8.3%	0.0%	課題かなと思ひます。	個人情報保護法にもとづく、情報漏洩防止のチェックリストを作成し、情報漏洩防止の徹底を図ります。	
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知、説明されているか	66.7%	16.7%	8.3%	8.3%	マニュアルはあるのですが、保護者への通知はありません。	やまぼうしとして緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル等保護者様に周知できるように検討してまいります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75.0%	16.7%	0.0%	8.3%		
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	18 事業所の支援に満足しているか	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	休校日の利用時間や短縮授業日への対応をお願いします。下校時間に合わせた利用をお願いしたいです。	児発のご利用者との部屋の活用の両立が難しく現行のご利用時間のご理解のほどお願い致します。