

保護者等向け 児童発達支援評価表

事業所名：児童発達支援 和光し児童発達支援センターやまぼうし

公表： 2025年 3月 4日 保護者数 30 回答 25 回答率 83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	24	1		* 園庭があるのがうれしい。	庭をかけたままの子どもの姿がうれしいです。
	②	職員の配置は適切であるかと思えますか	24	1		* 母子通園でなくなってから先生方の負担が大きいの 思いますがよく似ていただいていると思います。	いつでも相談にのらせていただく機会を持ちたいと 思っています。
	③	生活空間は、こどもに分かりやすく構造化された環境になっ ているか。事業所の設備等は障害特性に応じて、バリアフリー化 や情報伝達への配慮が適切にされているか	24	1		* 絵カード等で視覚支援されていると思う。	歌詞などを絵にして歌う取り組みなどもさせていただ いており、子どもたちは楽しんで歌っています。
	④	生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていると思 うか。子ども達の活動に合わせた空間となっていると思う。	24	1		* ろうか、トイレが寒いです。 * いつもきれいにされていると思う。	保護者の方がお越しの際はエアコンをつけるなど対応 をさせていただきたいと思います。引き続き衛生面 には気をつけていきたいと思います。
適 切 な 支 援 の 提 供	⑤	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性 のある支援が受けられていると思うか。	24	1		* 30分の個別療育はとてもありがたい。	ありがとうございます。来年度も続けていきたいと思 います。
	⑥	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支 援内容とあってうと思う。	24	1			
	⑦	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題 が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている	24	1			
	⑧	個別支援計画には、発達支援ガイドラインの「提供すべき支 援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容 からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、 具体的な内容が設定されているか	23	2			
	⑨	個別支援計画に沿った支援が行われているか。	24	1			
	⑩	事業所の活動プログラムが固定化されないように工夫されてい るか	23	2		* いつも工夫してくれている。	ありがとうございます。子どもたちにとってふさふさ しい活動内容を考えていきます。
	⑪	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他 の子どもと活動する機会があるか	13	5	7	* 訪問はしてくださるが、交流というところ、機会はないと思 う。	実現できるように努力いたします。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑫	事業所を利用する際に運営規程、支援プログラム、利用者負担 等について丁寧な説明があったか	25				
	⑬	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24	1			
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレントト レーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等 行っているか	17	8		* 間近での子に対する接し方など、方法を教えてくださいま す。	ありがとうございます。これからも情報提供や機会の 確保に努めてまいります。
	⑮	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発 達の状況について共通認識ができていていると思うか	24	1		* 連絡アプリになってから、より細かく伝えられるようにな った。	ありがとうございます。引き続き努力してまいりま す。
	⑯	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われているか	22	3		* 気なったらすぐ相談しやすいです。	ありがとうございます。いつでも気軽に相談に乗れる ような体制を整備してまいります。
	⑰	事業所の職員から共感的に支援されていると思うか。	25			困りごとなどよくわかってくれます。	ありがとうございます。これからは続けてまいりま す。
	⑱	父母会の活動の支援や、保護者会などの開催等により、保護者 同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされてい るか。兄弟向けのイベントの開催等により、兄弟動詞の交流の 機会があるなど兄弟への支援がされているか。	16	9		* 本人の支援を第一にお願いしているので兄弟までだと施設 の負担が大きくなってしまおうと思うので現状で満足して いる。 * 秋の交流会など、お兄ちゃんお姉ちゃんも一緒に参加出 来て、楽しそうにしている良かった。 * 今年度は運動会やクリスマス会で保護者参加が少なかっ たのが少し残念でした。	ありがとうございます。今年も交流会など色々な企画 を考えたいと思います。
	⑲	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整 備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場 があることを周知・説明され、申し入れがあった際に迅速、適切 に対応しているか	19	6		* いつでも受け入れて相談のつてくれます。	ありがとうございます。今後も続けていきたいと思 います。
	⑳	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配置がなさ れていると思うか	24	1		* 口頭でもアプリでも連絡はしやすいです。	ありがとうございます。これからも何かあれば遠慮な くご連絡ください。
	㉑	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予 定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子ども や保護者に対して発信されているか	19	5	1	* 連絡アプリではされているが、HPやxでは更新はされて いない。 * ホームページやSNSで確認をしなかった。	できるところから情報発信に努めてまいりたいと思 います。
㉒	個人情報の取り扱いに十分に留意されているか。	25					
非 常 時	㉓	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マンユ アル、感染症マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明され ているか。発生を想定した訓練が実施されているか	20	4	1	* 訓練について把握できていません。	おたよりなどで情報発信をしていきたいと思 います。今後も定期的の実施してまいります。
	㉔	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練 が行われているか	19	6		* 避難訓練はしてくる。	ありがとうございます。訓練についての情報発信の機 会を増やしてまいります。

同等の対応	㉔	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全確保が十分に行われた上で支援が行われているか	23	2		
	㉕	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明されているか。	22	3		
満足度	㉖	子どもは安心感を持って通所しているか。	25			* 毎回楽しそうです。いつも楽しみに通っています。 ありがとうございます。これからも子どもたちの居場所となれるよう努めてまいります。
	㉗	子どもは通所を楽しみにしているか。	25			* 風邪でも行きたがります。毎回考えられたプログラムで、楽しく参加させて頂いています。 ありがとうございます。私たちも子どもたちに会えるのを楽しみにしております。
	㉘	事業所の支援に満足していますか。	24	1		* もう少し体を使う活動もあって欲しいです。 * あたたかい支援にいつも感謝しております。 * お友達や先生方と関わり方を学ぶことも出来、楽しく様々な課題に取り組むことによって自立や自主性、周りとの調和を大切にすることが出来るようになり、成長を感じます。のびのびとした本人の良さも温かく見守ってください、いつも感謝しております。 ありがとうございます。これからも保護者の皆さまに満足していただけるような事業所の運営に努めてまいります。ご意見や気になることなどあればいつでもお気軽にお話ください。
					欄外	* まだ通い始めて数日のためわかりません。すみません。 これから何か気になることなどございましたら遠慮なくお話しください。何卒よろしくお願い致します。