

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		和光市児童発達支援センターやまぼうし（放課後等デイサービス）						公表日 2025年3月28日			
		利用児童数 18名				回収数 13					
		チェック項目				はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。				10	1	2		・もう少し広いとなお良い	工夫をしながら部屋のスペースを活用していきたくて思っています
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。				7	5	1		・余裕があれば一人一人の負担が減るのかなど ・人手不足なのかなと思います	人員の確保をすすめていきます
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。				11		2		・車椅子での移動がスムーズにできていない	可能なかぎり移動のスペースを確保してスムーズな移動ができるよう努力してまいります
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。				12		1			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。				10	2	1			職員間のミーティング、ケース検討会議を行い必要に応じた支援を今後も行っていきます
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。				10	3			・中の様子がわからないので何とも言えません	放デイ通信を中心に、日々の記録ノートなどで保護者の皆様に様子をお伝えします。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。				12	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。				12	1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。				11	2			・中の様子がわからないので何とも言えません	なかなか日々の様子がお伝えできず申し訳ありません。これからも適切に支援をおこなってまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。				6	1	6		・中の様子がわからないので何とも言えません	小集団・集団レクをプログラムに入れながら今後も子どもたちに必要な療育をすすめてまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。				5	6	2		・機会はあると思いますが、こちらに情報はあがってきていません	夏まつり、市民祭りの参加と児童館を利用しながら地域の子ども達との交流をはかりたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。				13					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。				12	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。				6	2	5		・そのような機会はないかな？	今後ペアレントトレーニングや家族研修会もおこなっていただけるように努めたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。				10	2	1		・支援員さんによって話してくれる場合とそうでない場合があります	送迎時や記録ノートを通して、なるべく日々の様子についてお話ができるように努めてまいりたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。				10	2	1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。				12	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				2	6	5		・そのような機会はありません ・兄弟がいないので答えられません	今後は年2回の保護者会を開催したいと考えております。詳細はお知らせをいたします。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。				8	4	1				
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。				10	2	1		・連絡帳も必須ではなく口頭での報告もあります	今後も情報伝達のための努力をしてまいります。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3	6	4	・毎月の通信もないので中の様子もわかりません	放課後デイ通信を発行して様子を伝えてまいりたいと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	1	1	・書類や連絡帳など他の児童のものが入ったりすることがあるので、もう少し取り扱いを注意していただけたらと思います。	申し訳ございません。荷物の確認については職員間で意識を徹底して参りたいと思います。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	6	1	・周知されていると思いますが説明がありません	各種マニュアルを策定しております。今後、放課後デイ通信などで様子を伝えてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	9		・実施されていると思いますがわかりません	最低年7回の訓練を行ってまいります。今後、放課後デイ通信などで様子を伝えてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	4	1	・周知されていないのでわかりません	今後、放課後デイ通信などで様子を伝えてまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		・説明が不十分かなと思います ・速やかな連絡と事故状況の説明があったのでよかったですと思います	説明が不十分であった点は申し訳ございません。これからも速やかな連絡と説明に努めてまいりたいと思います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1		・子どもその時の気分だと思います	子ども達に通所を楽しみにしてもらえよう、日々努力してまいりたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1	1	・人手の面でたいへんそうに感じるので人手が足りているとおかしい ・色々配慮していただいてありがとうございます	皆様に安心して満足して通っていただけるよう、職場環境の整備に努め、よりよい事業所運営をしてまいります。