

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	和光市児童発達支援センター やまぼうし
------	---------------------

公表日 年 月 日

利用児童数 34名

回収数 22件

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20	2			・十分に遊べる広さの園庭があるので ありがたいです。 ・園庭が少し狭いかなと思います。	子ども達が庭を駆けまわっている子ども の姿がうれしいです。園庭を最大限活用 した活動を試行錯誤してまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18	2	2		・HUGでの活動の報告がすごく細かく 記載されていて、その日の活動内容が 分かりやすいため。 ・手厚く見ていただいている、職員 のみなさまには感謝しかありません。 ・いつもきめ細やかに支援をしてい ただき、フィードバックも詳しく書かれ ているので助かります。 ・配置数を把握していない。	いつでも相談にのらせていただく機会を 持ちたいと思っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	1	1		部屋の中に入ったことがないのでわか りません。	歌詞などを絵にして歌う取り組みなど もさせていただいており、子どもたちは 楽しんで歌っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	20	1	1		部屋の中に入ったことがないのでわか りません。	保護者の方がお越しの際はエアコンをつ けるなど対応をさせていただきたいと思 います。引き続き衛生面には気をつけて いきたいと思っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	20	2				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	20	2				
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	21		1			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す 支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、 具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20	1	1			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	20	1	1		・毎日本当にいろんなことをさせてい ただいています。本人も楽しそうで す。 ・日報でとても丁寧に共有されてい るので、色んなプログラム内容に挑戦 している様子がイメージできています	ありがとうございます。子どもたちに とってふさわしい活動内容を考えていき ます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこども と活動する機会がありますか。	11	5	6		・そういった機会があるか分からな かったため。 ・これに関しては全く無いと思われま す。 ・週2日なのでもしかしたら別で組まれ ているかもしれませんが、自分の子供 は保育園と併用しているので問題あり ません。	実現できるように努力いたします。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担につ いて丁寧な説明がありましたか。	20	1	1				
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました か。	21		1		・相談員さんはとても丁寧にヒアリン グ、アウトプットしてくださっていま す。	ありがとうございます。今後も丁寧な説 明に努めてまいります。	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	21		1				

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	21		1		・毎回、とても詳しく日誌を書いてくださっています。	ありがとうございます。引き続き努力してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1	1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	20	1	1			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1	1		・幼稚園の相談にのっていただき、提供していただいたりしてくれているため。	ありがとうございます。今後も続けていきたいと思っています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21		1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21		1		・アプリ内での案内で共有されています	できるところから情報発信に努めてまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	1	1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	1		・アプリ内であるかもしれませんが、確認不足です。	各種のマニュアルは作成しております。訓練についてもおたよりなどで情報発信をしていきたいと思っています。今後も定期的の実施してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	3	1		・分からない	訓練についての情報発信の機会を増やしてまいります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21		1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	3			・まだそのような場面になったことがないのでわかりません。 ・まだ事故がないのでわかりません	事故発生に備えたマニュアル等を整備したうえで、日々訓練等をおこなっております。事故等が発生した際には適切かつ速やかに対応してまいりたいと思います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	2	1			
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	4			・とてもとても楽しみにしています。 ・以前は楽しみにしていたが、最近は行き渋りがある	ありがとうございます。これからも子どもたちの居場所となれるよう努めてまいります。行き渋りなどがあるお子さんについては保護者様からご様子伺い、楽しく通所いただけるように職員間で対応について協議したうえで最大限の努力に努めてまいります。
29	事業所の支援に満足していますか。	20	1	1		・まだ数ヶ月しか通っていませんが、確実に子どもが成長できています。しかもとても楽しいようで、親としても嬉しい限りです。ありがとうございます。 ・3年間、毎回楽しみにしてやまぼうしへ通っていました。先生方には温かく、親しみをもって接していただき最初通い始めた頃よりも成長して落ち着いてきました。本人の良いところは尊重し、温かくご指導やご支援いただきありがとうございます。 ・とても自信がつくようになりました。毎週楽しみにしていて本当に感謝しております！	ありがとうございます。これからも保護者の皆さまに満足していただけるような事業所の運営に努めてまいります。ご意見や気になることなどあればいつでもお気軽にお話しください。	