

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		和光市児童発達支援センター やまぼうし						
		公表日 2026年 3月 26日						
		利用児童数 20名			回収数 12件			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2			・清潔さ安全面など含めて満足ですが 欲を言わせていただきますと、放デイ の子たちは体も大きくよく動くので、 もう少しお部屋が広いといいなと思っ ています。	ご意見ありがとうございます。施設の増 築後はスペースの課題を今よりも改善で きると考えています。工夫をしながら部 屋のスペースを活用していきたいと思っ ております	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	3			・どのような体制がわからないので何と も言えません。 ・保護者視点では満足ですが、先生方 やスタッフの方からすると人員不足を 感じるのかなと思います。	ご意見ありがとうございます。施設の運 営に適切な人員配置を職員たちとよく協 議して運営をしてまいりたいと思いま す。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12						
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いま すか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12						
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	10	2					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	11	1					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	12						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。	12						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。	10	2					
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機 会がありますか。	6	3	3		・同世代との交流は学校などで行われ る事があるので、あってもなくてもど ちらでもいいと思う。	ご意見ありがとうございます。児童館等 を利用しながら地域の子ども達との交流 をはかっていきたいと思います。	
保 護 者 へ の 説	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	12						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	12						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	12				・参加できていませんが積極的に研修 会や交流の場を設けていच्छゃると 思います。	ありがとうございます。今年度から寄り 遣いカフェ、おやじカフェ、ペアレン トトレーニングなどの取り組みを本格 的に始めました。機会があれば皆様ご 参加いただければ幸いです。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況 について共通理解ができていると思いますか。	12				・連絡帳にも必ず様子を記入してい だいているので、その都度変化や様 子、問題などお互いに共有できている と思えます。	ありがとうございます。送迎時や記録 ノートを通して、なるべく日々の様 子についてお話ができるように努めて まいりたいと思えます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12						
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12						

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12				・以前はあまり集まる機会がなかったので、色々保護者同士、子供たちも交流する場があるのはありがたいです。	ご意見ありがとうございます。今年度は特に交流の機会の獲得に務めてまいります。これからも交流の場をたくさん作っていきたいと考えています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	3				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1				
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12				・本人が通う日を把握しているので利用日は楽しみにしています。	ご意見ありがとうございます。これからも子ども達に通所を楽しみにしてもらえよう、日々努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	2			・今は1年生なので、デイが楽しい場所になるように先生たちが色々工夫してくれていて、とても感謝しています。 今後、本人が環境に慣れてきたら、専門的な個別療育が受けれたら、嬉しいなと思います。 ・こまめに連絡いただき、日々の出来事やいつもとは違った様子など伝えていただきありがたく思っています。	ご意見ありがとうございます。とても励みになります。これからも子ども達に安心して満足して通っていただけるよう、職場環境の整備に努め、よりよい事業所運営をしてまいります。よろしく願いいたします。